

Algemene Voorwaarden – Restaurant De Turfhoeve

Artikel 1. Definities

- **Restaurant:** Restaurant De Turfhoeve, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Gast:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met het Restaurant voor het leveren van horecadiensten.
- **Reservering:** De schriftelijke, digitale of mondelinge overeenkomst tussen het Restaurant en de Gast om op een afgesproken tijdstip horecadiensten te leveren.
- **Reserveringswaarde:** Het totale bedrag dat het Restaurant op basis van de gemaakte afspraken aan de Gast in rekening zou brengen, inclusief eventueel vooraf vastgestelde menu's, drankarrangementen of andere arrangementsonderdelen.
- **Bijzonder evenement of arrangement:** Een door Restaurant De Turfhoeve aangeboden evenement, feestdag of bijzonder arrangement waarvoor vooraf een gedeeltelijke aanbetaling of volledige vooruitbetaling wordt verlangd en waarvoor afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op reguliere restaurantreserveringen en reserveringen voor bijzondere evenementen en arrangementen bij Restaurant De Turfhoeve.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen Restaurant De Turfhoeve en de Gast zijn overeengekomen.

Voor bijeenkomsten, feesten, bruiloften, zakelijke evenementen en andere reserveringen die op basis van een offerte worden vastgelegd, gelden aanvullende **Algemene Voorwaarden Bijeenkomsten & Partijen**. Deze worden bij de offerte verstrekt en maken na acceptatie onderdeel uit van de overeenkomst.

Wanneer voor een specifieke reservering of een specifiek arrangement afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen, hebben deze voorrang op de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Reservering en aanbetaling

3.1 Reguliere reserveringen

Een reguliere reservering is definitief zodra deze door Restaurant De Turfhoeve schriftelijk of digitaal is bevestigd.

Voor reguliere restaurantreserveringen wordt in beginsel geen aanbetaling verlangd.

3.2 Bijzondere evenementen en arrangementen

Voor bijzondere evenementen, feestdagen en arrangementen kan Restaurant De Turfhoeve een gedeeltelijke aanbetaling of volledige vooruitbetaling verlangen.

De hoogte van de aanbetaling of vooruitbetaling wordt voorafgaand aan de reservering aan de Gast gecommuniceerd. Indien betaling een voorwaarde is voor de reservering, is deze pas definitief gegarandeerd nadat het verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn is ontvangen.

Artikel 4. Annulering

4.1 Reguliere reserveringen

Voor reguliere reserveringen wordt geen aanbetaling verlangd en worden bij annulering geen annuleringskosten in rekening gebracht.

Wij verzoeken de Gast een annulering bij voorkeur uiterlijk **96 uur voor aanvang** door te geven. Indien annulering binnen 96 uur voor aanvang noodzakelijk is, verzoeken wij de Gast dit zo spoedig mogelijk aan Restaurant De Turfhoeve te melden. Zo kan het Restaurant hiermee rekening houden in de planning, personeelsbezetting en voorbereidingen.

No-show

Wanneer de Gast zonder voorafgaande annulering niet op het gereserveerde tijdstip verschijnt, behoudt Restaurant De Turfhoeve zich het recht voor om een no-showvergoeding van **€ 15,00 per gereserveerde persoon** in rekening te brengen.

Artikel 4.2 Bijzondere evenementen, feestdagen en arrangementen

Voor bijzondere evenementen, feestdagen en arrangementen waarvoor een aanbetaling of volledige vooruitbetaling wordt verlangd, gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Welke regeling van toepassing is, is afhankelijk van de overeengekomen wijze van vooruitbetaling.

Bij volledige vooruitbetaling van de reserveringswaarde gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- **Meer dan 28 dagen voor aanvang:** kosteloos annuleren. Het reeds betaalde bedrag wordt volledig teruggestort.
- **28 tot en met 14 dagen voor aanvang:** 25% van de totale reserveringswaarde wordt niet gerestitueerd. De overige 75% wordt teruggestort.
- **Vanaf 13 dagen tot 72 uur voor aanvang:** 50% van de totale reserveringswaarde wordt niet gerestitueerd. De overige 50% wordt vergoed in de vorm van een cadeaubon van Restaurant De Turfhoeve óf kan als tegoed worden gebruikt bij een nieuwe of verplaatste reservering.
- **Binnen 72 uur voor aanvang:** er vindt geen restitutie of compensatie plaats.
- **No-show:** er vindt geen restitutie of compensatie plaats.

Bij een gedeeltelijke aanbetaling van de reserveringswaarde gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- **Meer dan 28 dagen voor aanvang:** kosteloos annuleren. De aanbetaling wordt volledig teruggestort.
- **28 tot en met 14 dagen voor aanvang:** 50% van de betaalde aanbetaling wordt teruggestort. De overige 50% wordt niet gerestitueerd.
- **Vanaf 13 dagen tot 72 uur voor aanvang:** er vindt geen restitutie van de aanbetaling plaats. 50% van de betaalde aanbetaling wordt vergoed in de vorm van een cadeaubon van Restaurant De Turfhoeve óf kan als tegoed worden gebruikt bij een nieuwe of verplaatste reservering. De overige 50% vervalt.
- **Binnen 72 uur voor aanvang:** de volledige aanbetaling vervalt. Er vindt geen restitutie of compensatie plaats.
- **No-show:** de volledige aanbetaling vervalt. Er vindt geen restitutie of compensatie plaats.

Eventuele bedragen van de reserveringswaarde die op het moment van annuleren nog niet zijn betaald, worden op basis van deze annuleringsregeling niet alsnog in rekening gebracht.

Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail aan Restaurant De Turfhoeve te worden doorgegeven. De datum en het tijdstip waarop de annulering door het Restaurant is ontvangen, zijn bepalend voor de toepasselijke termijn.

Artikel 5. Wijziging van het aantal gasten

5.1 Reguliere reserveringen

Wijzigingen in het aantal gasten dienen bij voorkeur uiterlijk **96 uur voor aanvang** te worden doorgegeven. Wanneer het aantal gasten daarna nog wijzigt, verzoeken wij de Gast dit zo spoedig mogelijk aan Restaurant De Turfhoeve te melden.

Wanneer de Gast zonder voorafgaande wijziging met minder personen verschijnt dan het laatst bevestigde aantal, behoudt Restaurant De Turfhoeve zich het recht voor om voor de niet-verschenen personen een no-showvergoeding van **€ 15,00 per persoon** in rekening te brengen.

5.2 Bijzondere evenementen, feestdagen en arrangementen

Een vermindering van het aantal gasten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering. Hiervoor gelden dezelfde termijnen en annuleringsvoorwaarden als genoemd in artikel 4.2.

Bij **volledige vooruitbetaling** wordt de toepasselijke annuleringsregeling berekend over de reserveringswaarde van de geannuleerde personen.

Bij een **gedeeltelijke aanbetaling** wordt de toepasselijke annuleringsregeling naar rato berekend over het deel van de betaalde aanbetaling dat betrekking heeft op de geannuleerde personen.

Artikel 6. Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij expliciet anders is aangegeven.

Het resterende openstaande bedrag na aftrek van een eventuele aanbetaling dient direct na afloop van het bezoek te worden afgerekend, tenzij vooraf schriftelijk betaling op factuur is overeengekomen.

Bij betaling op factuur geldt de vooraf overeengekomen betalingstermijn.

Artikel 7. Huisregels en toegang

De Gast en diens gezelschap zijn verplicht zich te houden aan de huisregels van Restaurant De Turfhoeve.

Het meenemen en nuttigen van eigen eten en drinken is niet toegestaan, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 8. Allergenen en dieetwensen

De Gast dient specifieke dieetwensen, allergieën of intoleranties uiterlijk bij de reservering of binnen de voor het betreffende arrangement aangegeven termijn door te geven.

Restaurant De Turfhoeve spant zich in om hiermee zorgvuldig rekening te houden, maar kan kruisbesmetting in de keuken niet volledig uitsluiten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Restaurant De Turfhoeve is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen die door de Gast of diens gezelschap zijn meegebracht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door Restaurant De Turfhoeve of haar medewerkers.

De Gast is aansprakelijk voor schade die door toedoen van de Gast of diens gezelschap wordt toegebracht aan het pand, de inventaris of medewerkers van Restaurant De Turfhoeve.

Artikel 10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarbij Restaurant De Turfhoeve partij is, is Nederlands recht van toepassing.